



InMind Experts

Wissen erfolgreich nutzen

Erfahrungen mit Discuss.io

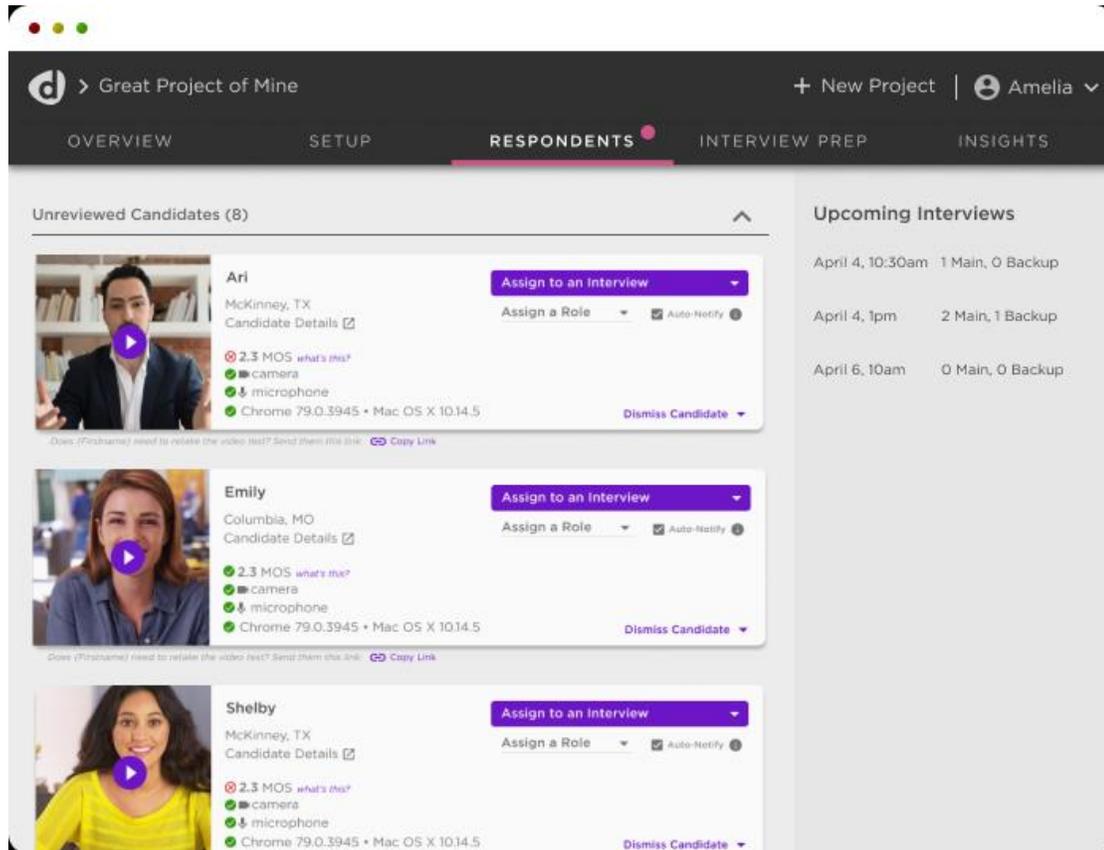
erarbeitet für:

UX Roundtable, Hamburg



- Plattform speziell für qualitative Online-Marktforschung: Einzelinterviews (auch UX Research) und Fokusgruppen (max. 4 TPs).
- Standorte: Unternehmenssitz in Seattle. Support u.a. auf den Philippinen (englischsprachig).
- Datenschutz: ISO 27001 zertifiziert.

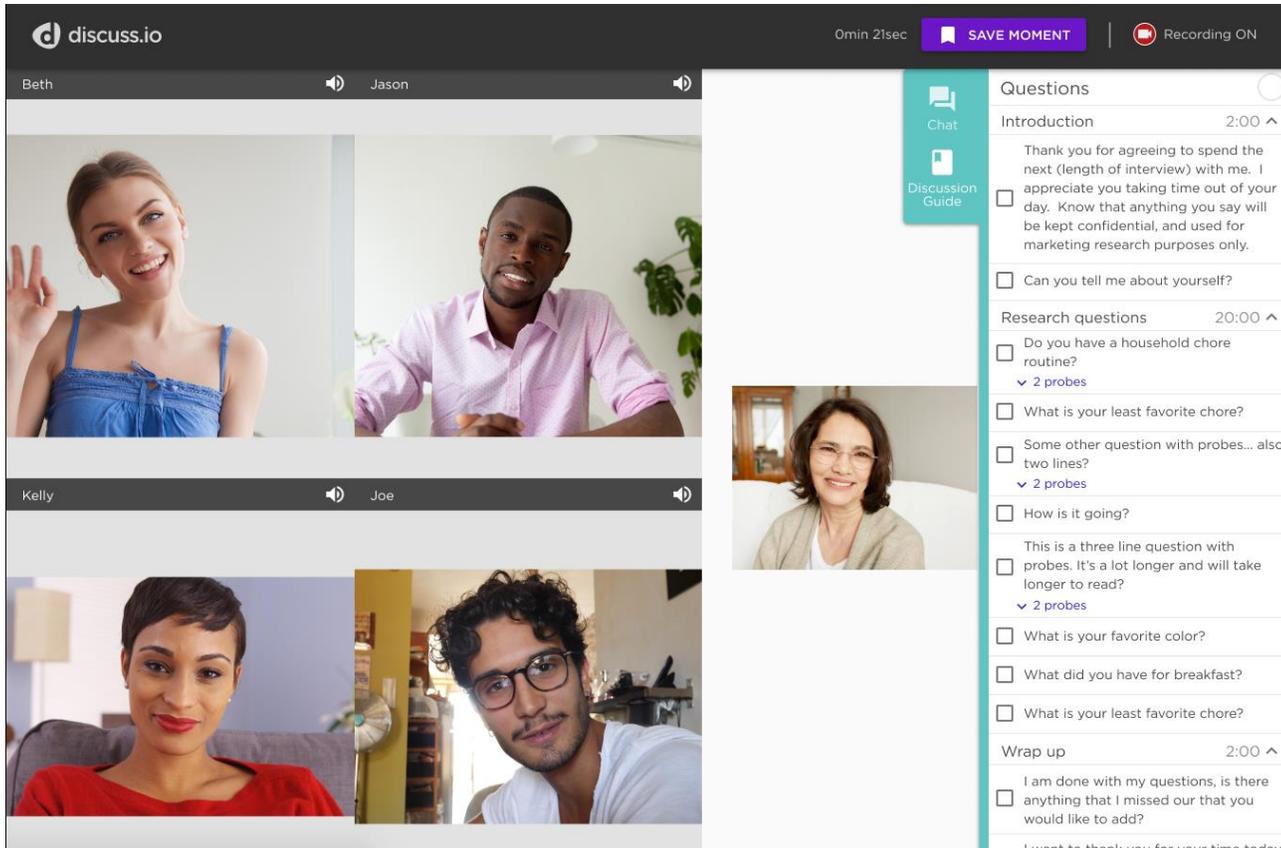




The screenshot shows the Discuss.io dashboard for a project named "Great Project of Mine". The user is logged in as "Amelia". The dashboard is divided into several sections:

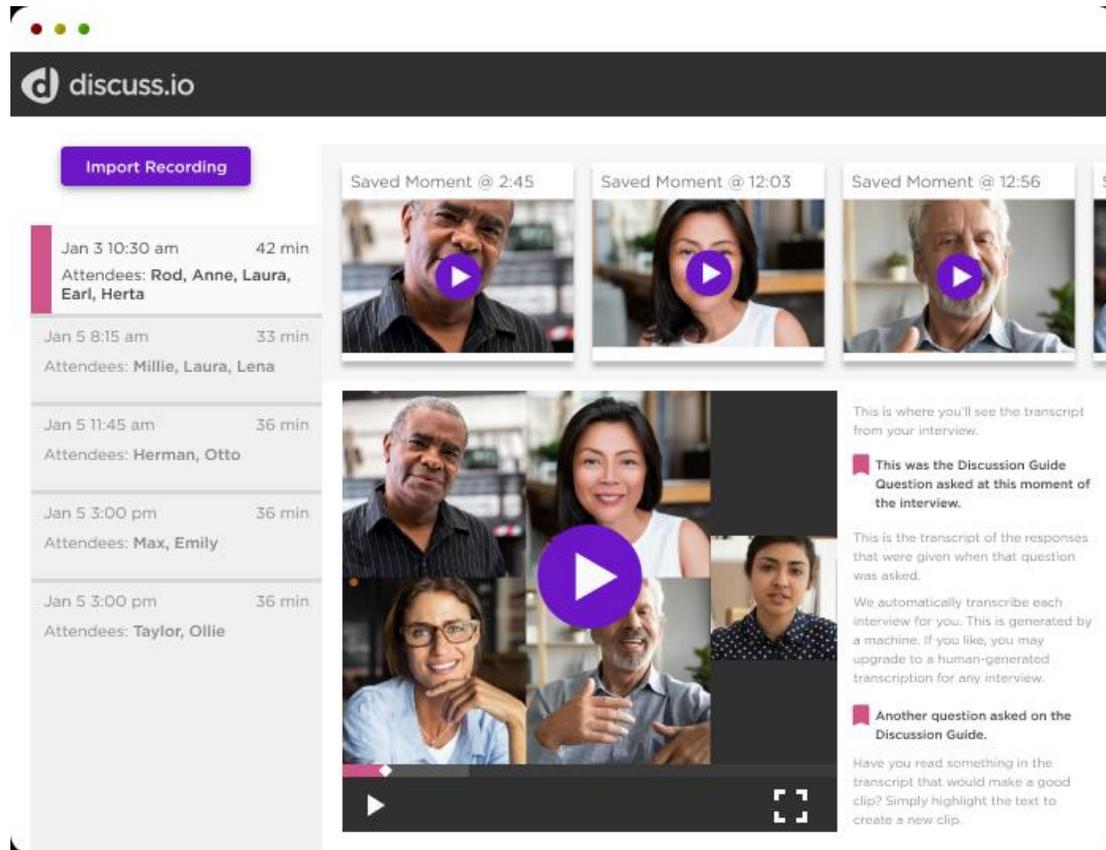
- OVERVIEW**: Project name and user information.
- RESPONDENTS**: A list of candidates under the heading "Unreviewed Candidates (8)". Three candidates are visible:
 - Ari**: McKinney, TX. Status: 2.3 MOS, what's this? camera, microphone. Browser: Chrome 79.0.3945. OS: Mac OS X 10.14.5.
 - Emily**: Columbia, MO. Status: 2.3 MOS, what's this? camera, microphone. Browser: Chrome 79.0.3945. OS: Mac OS X 10.14.5.
 - Shelby**: McKinney, TX. Status: 2.3 MOS, what's this? camera, microphone. Browser: Chrome 79.0.3945. OS: Mac OS X 10.14.5.
- INTERVIEW PREP**: A section titled "Upcoming Interviews" with the following schedule:
 - April 4, 10:30am: 1 Main, 0 Backup
 - April 4, 1pm: 2 Main, 1 Backup
 - April 6, 10am: 0 Main, 0 Backup

- Rekrutierung: Durch...
 - Discuss.io (globales Netzwerk in 95 Ländern: Online-Panels oder lokale Institute), TP-Profil im System.
 - Eigene Rekrutierungspartner (z.B. easy-testing) oder eigene TP-Datenbanken.
- Technische Voraussetzung: Google chrome, schnelle Internetverbindung. Falls TP während des Interviews ihren Screen teilen soll, braucht sie das Discuss.io Screensharing Chrome plug-in.
- Vorbereitung:
 - Technik Check einige Tage vorher durch Aufzeichnung einer kleinen Sequenz und direkt vor dem Interview bzw. der Fokus Gruppe.
 - Frageleitfaden direkt im System erstellen, als Word-Dokument downloadbar.
 - Testmaterial hochladen (URL, Dokumente, Fotos)
 - Key Questions für Take Aways formulieren.



The screenshot displays the discuss.io interface. On the left, a video call window shows four participants: Beth (top left), Jason (top right), Kelly (bottom left), and Joe (bottom right). The top bar includes the discuss.io logo, a timer at 0min 21sec, a 'SAVE MOMENT' button, and a 'Recording ON' indicator. A sidebar on the right contains a 'Chat' button, a 'Discussion Guide' button, and a 'Questions' list. The 'Questions' list is organized into sections: 'Introduction' (2:00), 'Research questions' (20:00), and 'Wrap up' (2:00). Each question has a checkbox and a '2 probes' indicator. The questions include: 'Thank you for agreeing to spend the next (length of interview) with me. I appreciate you taking time out of your day. Know that anything you say will be kept confidential, and used for marketing research purposes only.', 'Can you tell me about yourself?', 'Do you have a household chore routine?', 'What is your least favorite chore?', 'Some other question with probes... also two lines?', 'How is it going?', 'This is a three line question with probes. It's a lot longer and will take longer to read?', 'What is your favorite color?', 'What did you have for breakfast?', and 'What is your least favorite chore?'. The 'Wrap up' section includes: 'I am done with my questions, is there anything that I missed our that you would like to add?' and 'I want to thank you for your time today'.

- Finaler Technik Check mit dem technischen (englischsprachigen) Support direkt vor Start des Interviews bzw. der Fokus Gruppe. Austausch von TPs möglich.
- Übliches Warm up bzw. Onboarding, allerdings mit Wunsch nach Austausch untereinander
- Frageleitfaden mit Check Boxes (→ Markierungen in Videoaufzeichnung)
- Save Moment-Funktion
- Zeigen des Testmaterials (wie z.B. Konzepte, Moodboards, Produktbilder, Whiteboard, URL).
- UX Resarch: TP kann auch ihren Screen teilen, so dass man sehen kann, wie sie beispielsweise auf einer Website navigiert.
- 2 Chat-Funktionen:
 - Öffentlicher Chat (TPs + Moderator) und
 - Hinterzimmer Chat (Moderator + Zuschauer bzw. Zuschauer untereinander oder mit dem Support)



The screenshot displays the Discuss.io web interface. At the top left, there is a navigation bar with the Discuss.io logo. Below it, a purple button labeled "Import Recording" is visible. A list of recordings is shown on the left side, each with a date, time, duration, and list of attendees. The main content area features a grid of video thumbnails, some labeled "Saved Moment" with timestamps. A large video player is open, showing a transcript of an interview. The transcript includes a question from a "Discussion Guide" and the corresponding responses from the interviewees. A purple play button is overlaid on the video player.

Date & Time	Duration	Attendees
Jan 3 10:30 am	42 min	Rod, Anne, Laura, Earl, Herta
Jan 5 8:15 am	33 min	Millie, Laura, Lena
Jan 5 11:45 am	36 min	Herman, Otto
Jan 5 3:00 pm	36 min	Max, Emily
Jan 5 3:00 pm	36 min	Taylor, Ollie

- Durch Nutzung der Klick Boxes im Leitfaden lassen sich die Sequenzen zu einzelnen Fragen über alle Interviews bzw. Fokus Gruppen zusammenstellen.
- Take Aways der Zuschauer direkt nach dem Interview bzw. der Fokusgruppe.
- Videoclips bzw. sog. Highlight Reels aus der Funktion „Save Moments“.
- Automatische Transkription (Achtung: In deutscher Sprache ist Qualität der Transkription noch sehr ausbaufähig).



InMind Experts

Wissen erfolgreich nutzen

Projektverantwortlich: Iris Viebke

InMind Experts – Steindeich 57 – 25377 Kollmar
www.inmind-experts.de