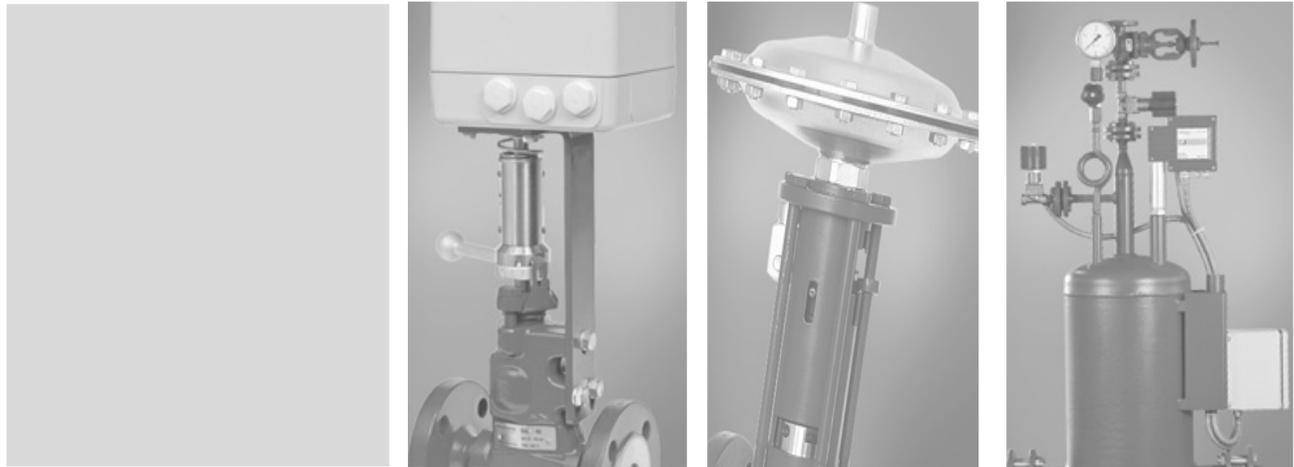


Diplomarbeit in Kooperation mit...
Computer Aided Software „CAESar“
Zufriedene Benutzer sichern den Erfolg
Vorschau
Konfigurationssysteme
Evaluation des Systems
Experten Review
Benutzergruppen
Context Interview
Fokusgruppen
Konzeptentwicklung

Benutzerorientierte Gestaltung von Konfigurationssystemen am Beispiel Computer Aided Engineering Software „CAESar“

Elena Gocheva



Diplomarbeit in Kooperation mit...

Universität Bremen

- Studiengang Informatik
- AG Frauenforschung und Technik
- Prof. Dr. Susanne Maaß

4vendors GmbH

- Beratungsunternehmen
- Softwarehaus
- Bremen

Gestra AG

- International führende Hersteller von Armaturen und Regelungstechnik für die Dampf- und Energiewirtschaft.
- Teil des weltweit agierende FLOWSERVE Konzerns USA



Computer Aided Engineering Software „CAESar“

Ingenieursoftware

- Statische und dynamische Berechnungen von Dampf- und Kondensattechnologie und Stellventile
- 3 Module



Zufriedene Benutzer sichern den Erfolg

Problematik

- stark voneinander unterscheidende Module
- Verschiedene Benutzergruppen
- Unterschiedliche Anforderungen

Ziele

- Verbesserung der Bedienbarkeit
- Verbesserung der Anwendbarkeit
- Erhöhung der Benutzerfreundlichkeit



Vorschau

Einleitung

- Idee und Ziel der Diplomarbeit

Konfigurationssysteme

- Computer Aided Engineer Software „CAESar“
- Ähnliche Konfigurationssysteme

Evaluation des Systems

- Experten Review
- Benutzergruppen
- Context Interview
- Fokusgruppe

Konzeptentwicklung

- Behälter-Modul
- Stellventile ZK - Modul



Konfigurationssysteme

Computer Aided Software CAESar

- Beschreibung des Systems
- Beschreibung der Funktionen

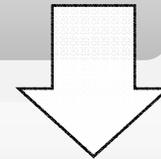
Ähnliche Konfigurationssysteme

- Spirax Sarco – Behälter - Modul
- Samson – Stellventile ZK - Modul

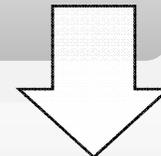


Evaluation des Systems

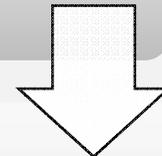
Experten Review



Benutzergruppen



Context Review



Fokusgruppen



Experten - Review

EN ISO 9241 -110 Grundsätze der Dialoggestaltung

- Schwachstellen und positive Aspekte von CAESar gutachten



Benutzergruppen

Ziel

Die verschiedenen Benutzergruppen haben verschiedene Prioritäten hinsichtlich der Anwendung der Software als auch in den Ergebnissen, die die Software liefert. Mit Hilfe der Anwender der jeweiligen Benutzergruppen sollen Mängel aufgedeckt, Ideen gesammelt und geplante Systemfunktionen überprüft werden.



Context Interview

Ziel

Durch Vormachen, Beobachten und zwischenzeitliches Fragen und Erklären die Arbeit der Benutzer zu verstehen, wichtige Mängel zu entdecken und Ideen zu sammeln.

Ablauf



Fokusgruppen

Ziel

Durch den gegenseitigen Austausch und die Konfrontation mit Wahrnehmungen, Meinungen und Ideen der Diskussionsteilnehmer mehr Informationen über das laufende CAESAR - System zu gewinnen und mit der Auswertung dieser Information den Produkt zu evaluieren und verbessern.

Ablauf



Konzeptentwicklung

Ergebnisse zusammenfassen

- Ähnliche Systeme
- Experten Review
- Benutzergruppen
- Context Interview
- Fokusgruppen

Zwei Konzepte entwickeln

- Behälter - Modul
- Stellventile ZK Modul

Technische Hilfsmittel

- HTML
- CSS



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

cand. Informatik Elena Gocheva

