

Workshopprogramm 11:00 - 14:00 Uhr

Hochschule für Angewandte Wissenschaften (HAW) Finkenau 35 22081 Hamburg

# Workshop 1

Prof. Frank Jacob, Simon Koch und Jona Rammler (HID Human Interface Design GmbH)

**Human-Robot-Interaction** 

User Experiences – gestalten, wie Roboter und wir sie in Zukunft zusammen machen könnten

Der diesjährige World Usability Day steht ganz im Zeichen der Innovation. Ein Bereich innovativer Interaktion, die uns Menschen vor eine besondere Herausforderung stellen wird, ist die Interaktion mit Robotern. Wie wird das sein? Wie werden wir Robotern begegnen? Was wünschen wir uns von den Robotern im Umgang mit uns? Wofür werden wir sie hassen und wofür "abklatschen"?

Menschen und Roboter aller Professionen willkommen!

# Workshop 2

Sebastian Sünkler (Wissenschaftlicher Mitarbeiter am Department Information der HAW Hamburg und Lehrbeauftragter)

## Voice Search

Der Workshop wird den TeilnehmerInnen folgende Inhalte näherbringen:

- Was ist Voice Search, wie kann diese vom allgemeinen Sprachassistenten abgegrenzt werden?
- Wie sieht der aktuelle Forschungsstand bezüglich sprachgesteuerter Suche aus?
- Wie stark ist die Verbreitung und welche Nutzercharakteristika sind bekannt?
- Welche Systeme existieren auf dem Markt? Worin liegen ihre jeweiligen Stärken und Schwächen?
- Wie sähe das optimale sprachgesteuerte Suchsystem aus?

Nach einer Einführung in die sprachgesteuerte Suche erhalten die TeilnehmerInnen die Möglichkeit, verschiedene Systeme selbst auszuprobieren und deren Gebrauchstauglichkeit unter Live-Bedingungen zu testen. Die TeilnehmerInnen erhalten entweder ein Gerät mit Google Voice Search, ein iPhone, ein Windows Phone oder ein Amazon Fire Phone und werden in Kleingruppen Aufgaben mit diesen bearbeiten. Ein gegenseitiger Erfahrungsaustausch sowie eine Zusammenfassung der identifizierten Stärken, Schwächen und Optimierungsbedarfe im Anschluss beschließen den Workshop.

















Workshopprogramm 11:00 - 14:00 Uhr

Hochschule für Angewandte Wissenschaften (HAW) Finkenau 35 22081 Hamburg

### Workshop 3 Florian Scheppelmann (User Experience Consultant, eparo GmbH)

**UX-Testing in der Praxis** 

Wir werden in einem kurzen Test mit realen Probanden die Usability und User Experience einer aktuellen Website testen. Dabei kommen gängige Methoden des Usability-Testings wie Thinking Aloud, Eyetracking und qualitative Interviewführung zum Einsatz. Während des Tests beobachten die Teilnehmer live die Testsituation und notieren Auffälligkeiten, die bei der Auseinandersetzung des Probanden mit dem Testgegenstand entstehen. Im Anschluss findet eine Auswertung statt, in der aus den Beobachtungen Optimierungsempfehlungen abgeleitet werden, die das Ergebnis des Tests definieren.

#### Workshop 4 Malte Lücken (Interaction Designer, eparo GmbH)

**Prototyping mit Axure** 

Spare viel Zeit und Arbeit beim Erstellen eines Prototypen für eine Webseite oder App, ohne dabei programmieren zu müssen.

Mit Axure lassen sich schnell komplexe Interaktionskonzepte visualisieren und das richtige "Look and Feel" vermitteln. In diesem Workshop werdet ihr durch viele Anwendungsbeispiele sowohl Basisfunktionen als auch Tipps und Tricks zum richtigen Aufbau eines interaktiven Prototypen kennenlernen. Ihr werdet viele verschiedene Interaktionen verwenden, den richtigen Umgang mit Dynamic Panels verstehen und einen adaptiven Webseiten-Prototypen mit den Methoden, wie Mobile- oder Desktop-first anlegen. Teilnehmer dieses Workshops haben bitte das Programm Axure RP auf ihrem Laptop installiert und bringen diesen zum Workshoptag mit.

### Workshop 5 Ihr macht das Programm

### **Arbeitsfrische**

Netzwerken, Ideen finden, Erfahrungen austauschen

Normalerweise öffnen wir bei eparo einmal im Monat unsere Büros und Konfis und bieten ein gemeinsames Arbeiten an. Diesen Monat verlegen wir die "Arbeitsfrische" auf den WUD und geben euch von 11:00 bis 14:00 Uhr die Möglichkeit für offene Arbeits- und Diskussionsrunden. Du musst nur deinen eigenen Rechner mitbringen. Wir kümmern uns um WLAN und Getränke.

Location-Sponsor

















Workshopprogramm 11:00 - 14:00 Uhr

Hochschule für Angewandte Wissenschaften (HAW) Finkenau 35 22081 Hamburg

# Workshop 6

Sven Klomp (Sven Klomp Szenografie) und Matthias Müller-Prove (Interaction Designer und Human Computer Interactivist)

Aufmerksam für das Gewöhnliche – Aufmerksam für die Innovation

Szenografie trifft auf Service- und Interaction Design

Usability ist Aufmerksamkeit für das Gewöhnliche. Interaction Design ist darüber hinaus die Gestaltung einer besonderen User Experience, damit das Produkt oder der Service nicht nur gut nutzbar, sondern auch emotional überzeugend ist. Ohne Aufmerksamkeit im Design-Prozess übersieht man die Gelegenheit zur nachhaltigen Innovation.

In dem Workshop treffen Szenografie und Interaction Design aufeinander. Wir erleben und diskutieren, was die beiden Disziplinen gemeinsam haben und was sie voneinander lernen können. Dazu begeben wir uns auf eine Reise durchs Alltägliche und kuratieren eine Ausstellung – genau wie oder so ähnlich wie Designer neue Produkte und Services gestalten.

## Workshop 7

Kai von Luck (HAW Hamburg)

# Living Place

## Wenn die Wohnung intelligent ist

Um 11:00 Uhr öffnet der Living Place der HAW seine Tür. Die mitdenkende Wohnung ist ein 130 gm weißes Loft, ausgestattet mit Bewegungssensoren, Kameras, Mikrofonen sowie einem Steuerraum, Der Living Place zeigt Wege, wie Technik das Leben erleichtern kann.

Während des Rundgangs wird auch das EmotionBike Projekt vorgestellt:

Das "Emo-Bike" ist ein feststehendes Fahrrad, auf dem eine Testperson durch eine virtuelle Welt radelt. Eine Fahrrad-Kamera erfasst dabei die Mimik. Ziel des Projektes: auf Basis von 3D-Kameradaten erkennt das System in Echtzeit emotionale Zustände von Nutzern beim Radfahren und reagiert intelligent auf sie. Ein solcher "emotionaler Dialog" kann in vielfältigen Anwendungsfeldern wie Entertainment oder Fitness eingesetzt werden. (http://www.haw-hamburg.de/fakultaeten-und-departments/ti/unsere-fakultaet/zukunftsprogramm-der-fakultaet-ti.html)

ACHTUNG: Abweichend zu den anderen Workshops, findet dieser Workshop in der HAW am Berliner Tor statt.

Adresse: HAW Hamburg, Fakultät Technik und Informatik, Department Informatik, Berliner Tor 7, 20099 Hamburg

Location-Sponsor















