

Usability Governance

Usability Institutionalisierung

Arno Bublitz

UXHH-Roundtable, 8. Juni 2009

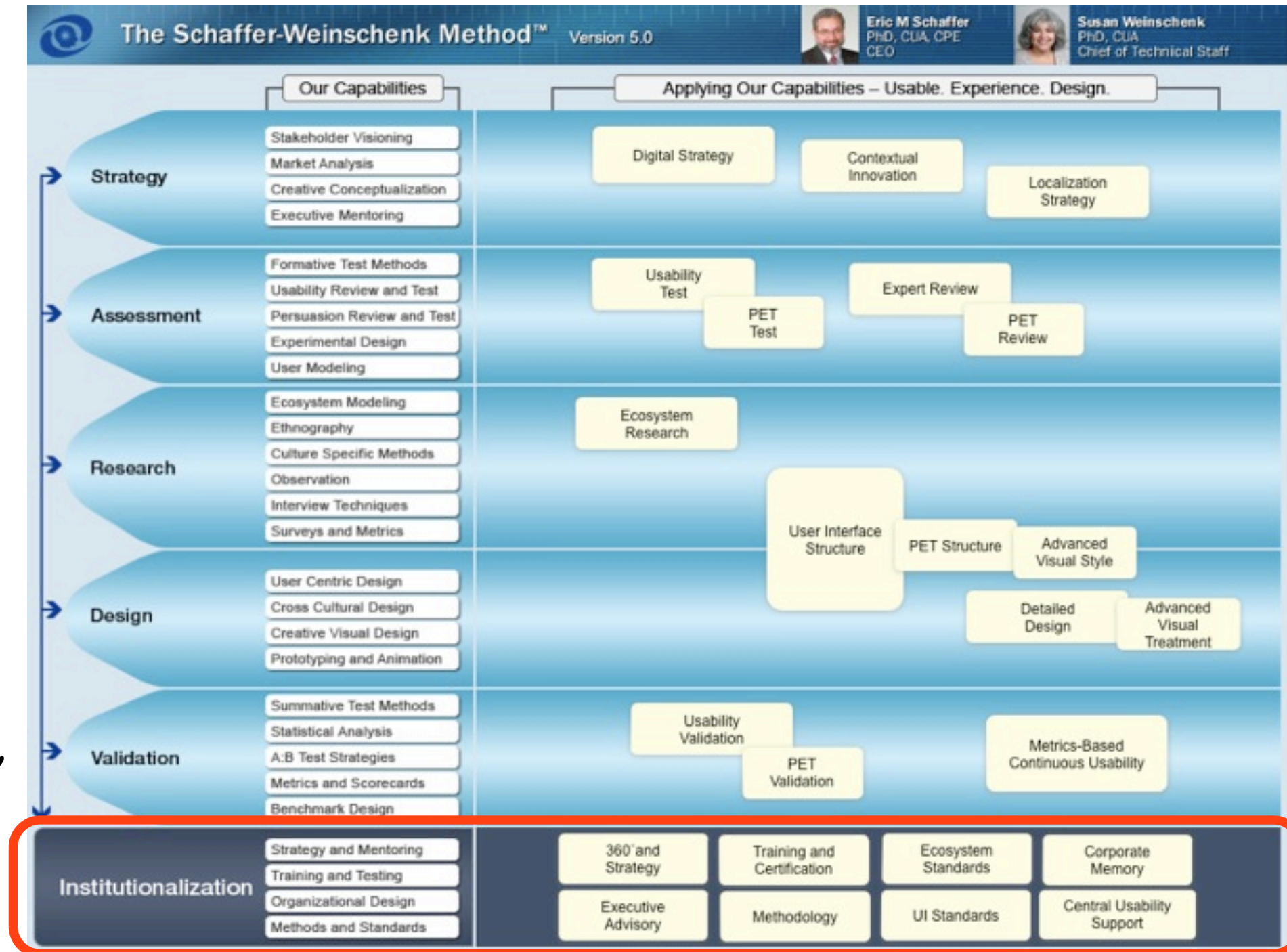


- Größter Usability Dienstleister: 200+ User-centered Design Professionals
- Erfahren: Seit 1981 kontinuierlich am Markt
- Hoher Reifegrad: Integrierte Methoden, Werkzeuge, Training
- Internationale Expertise mit lokaler Präsenz
- ISO zertifizierte Niederlassungen (ISO 9001:2000)



Die Schaffer-Weinschenk Methode

- Basierend auf wissenschaftlichen Erkenntnissen
- In der Praxis erprobt
- Ergebnis-orientiert
- Vereint Business Requirements und User Requirements
- Hoher Reifegrad: 98% unserer Projekte „in time, in budget“



Usability + Persuasion, Emotion & Trust = optimierte UX





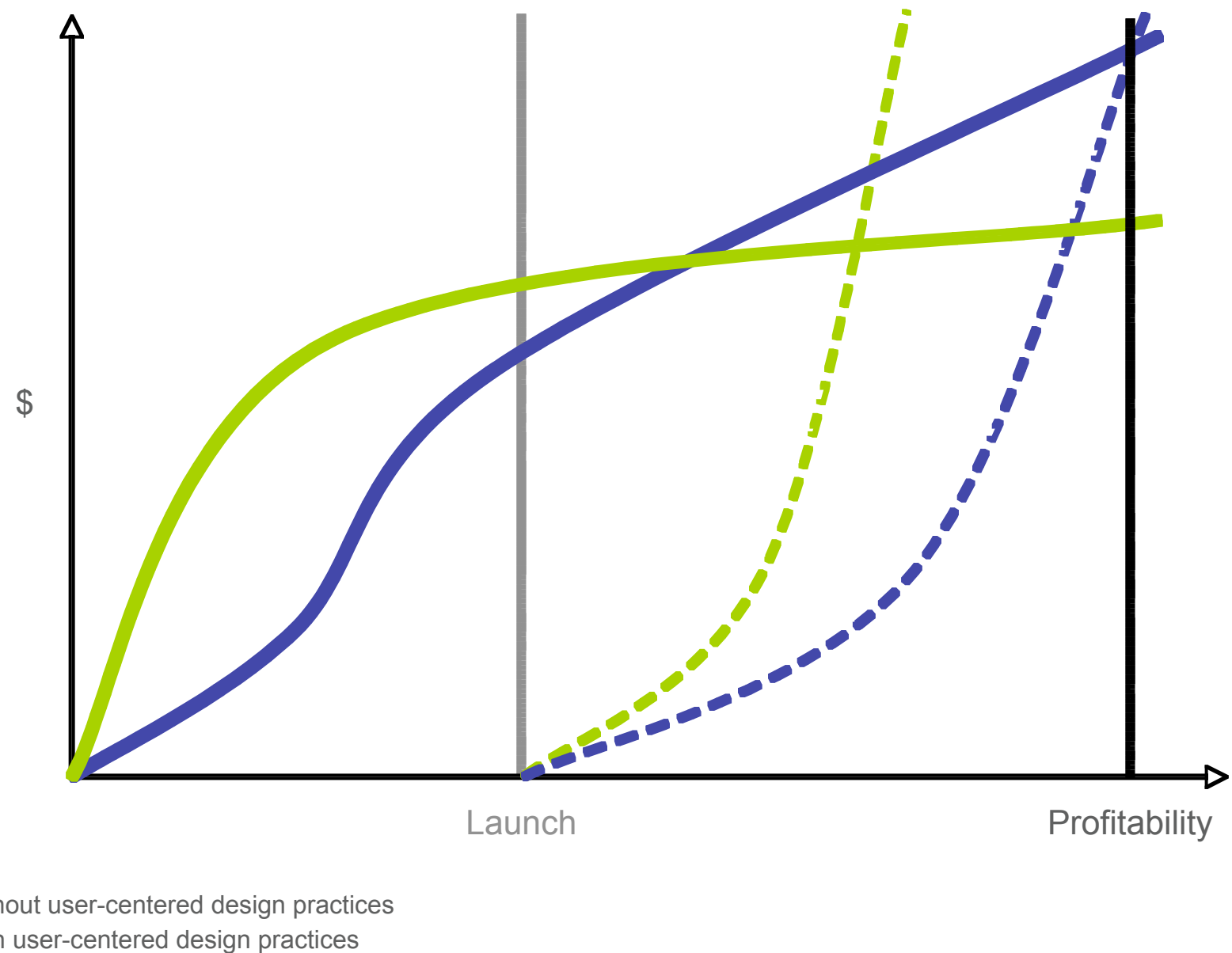


Governance?
Institutionalisierung?

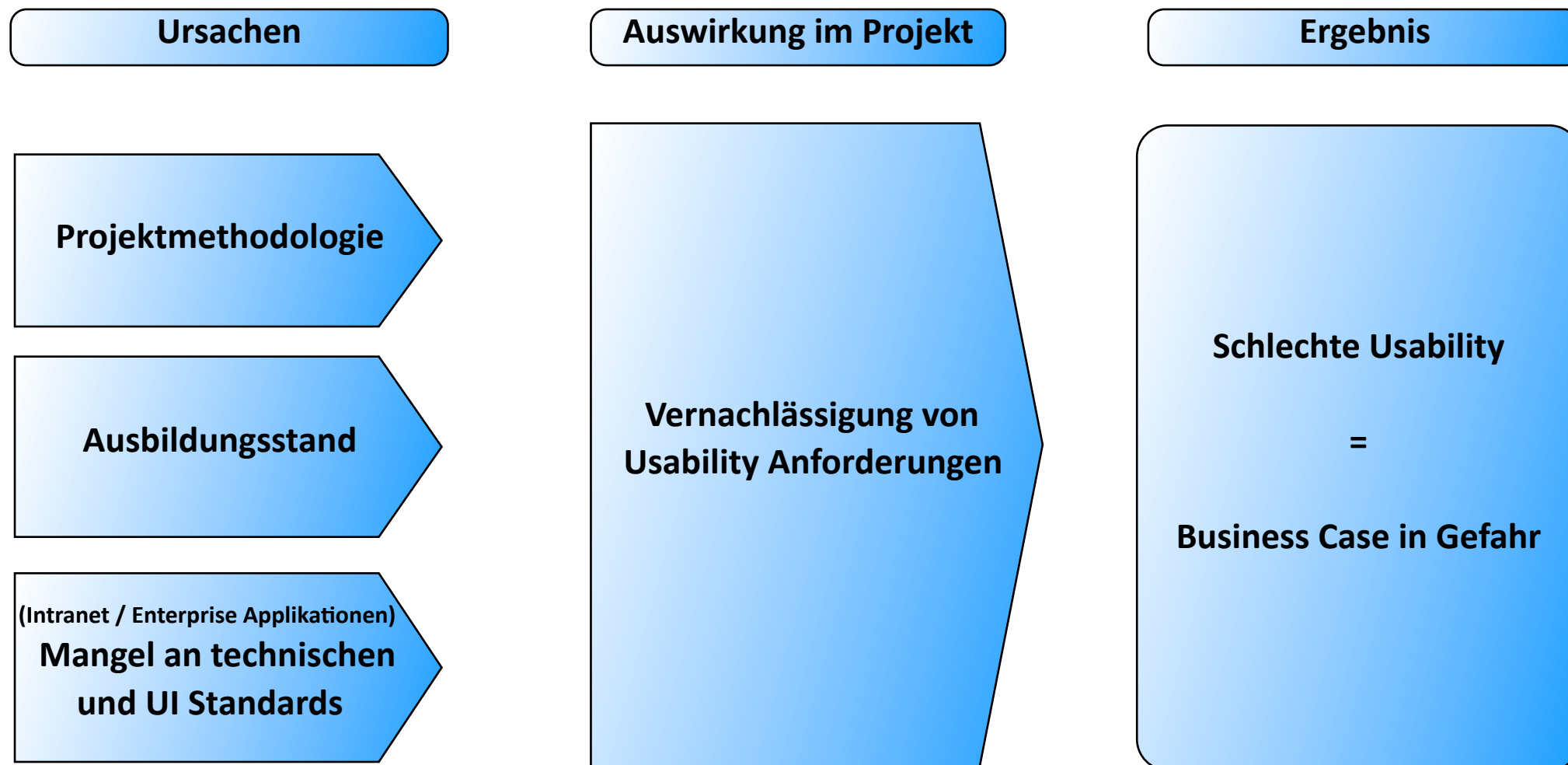
Hmmm... Warum
eigentlich?

Weil es sich rechnet...

- Business Cases sind nahezu immer auf der Annahme guter Usability gerechnet
- Gute UX entsteht aus nutzerzentrierter Entwicklung... und wenn nicht jedes mal das Rad neu erfunden werden soll... dann braucht es lebende Standards
- UI Standards allein sparen ca. 10% der Entwicklungskosten



Arbeitshypothesen zu mangelnder Usability



Mietinformationen

Herr **ARNO BUBLITZ**
ID 27605693
Es gelten Ihre Firmenkonditionen.

- [Ändern / Stornieren](#)
- [Einkaufskorb](#)
- [Mein Europcar](#)
- [Neue Anfrage](#)
- [Rechnungskopien](#)



Untere Mittelklasse



LKW



Special Cars / Andere

Anmietstation

14 Nov 2008 10 : 00

Flughäfen Stadtstationen & Bahnhöfe Alle

AACHEN BAHNHOF ZUSTELLUNG

[Um ein anderes Land / Ziel auszuwählen klicken Sie bitte hier](#)

Rückgabestation

16 Nov 2008 10 : 00

Flughäfen Stadtstationen & Bahnhöfe Alle

AACHEN BAHNHOF ZUSTELLUNG

[Um ein anderes Land / Ziel auszuwählen klicken Sie bitte hier](#)

Adresse :
AACHEN BAHNHOF ZUSTELLUNG
Bahnhofplatz 2a
DB Travelcenter Counter 1
52064 AACHEN
GERMANY

[Stadtplan](#)

Telefon (0241) 958150
Fax (0241) 9581566

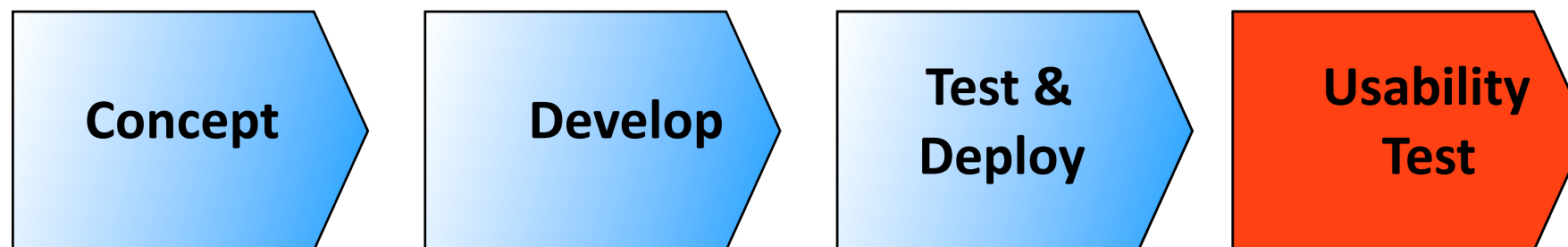
Öffnungszeiten
am 14.11.2008:
00.00Uhr - 05.29Uhr (außerhalb der normalen
Öffnungszeiten)
05.30Uhr - 06.59Uhr (außerhalb der normalen

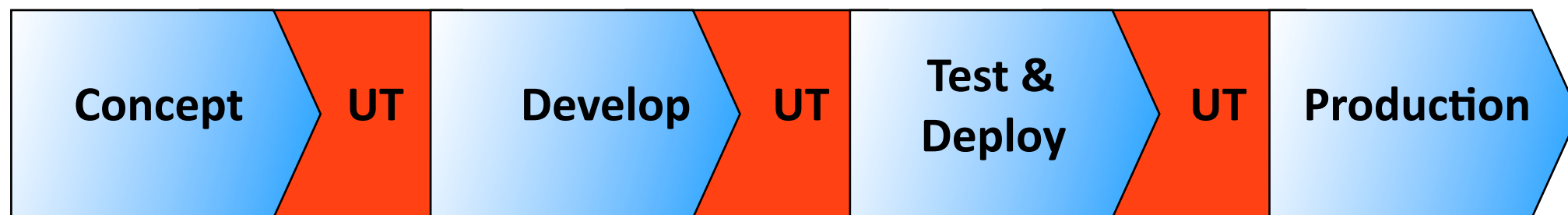
Adresse :
AACHEN BAHNHOF ZUSTELLUNG
Bahnhofplatz 2a
DB Travelcenter Counter 1
52064 AACHEN
GERMANY

[Stadtplan](#)

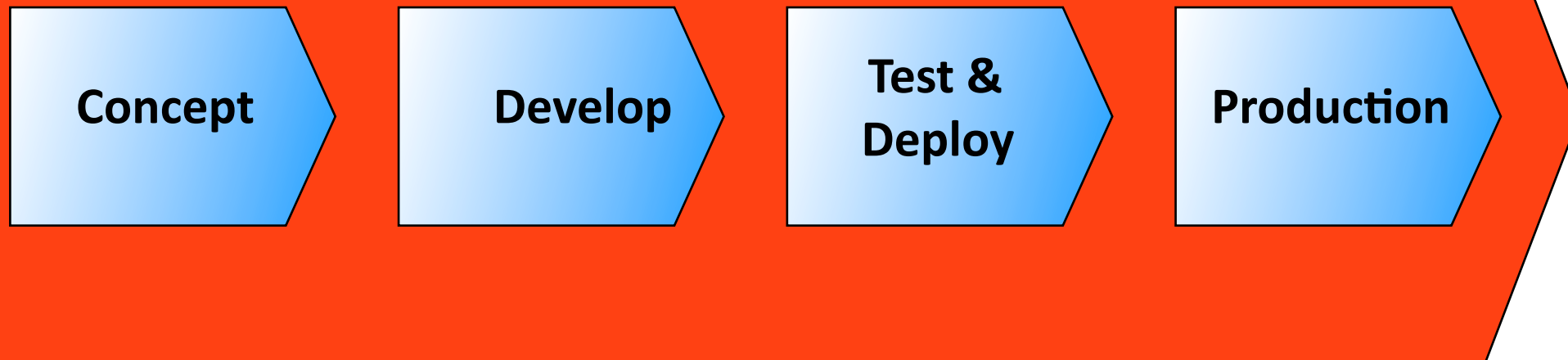
Telefon (0241) 958150
Fax (0241) 9581566

Öffnungszeiten
am 16.11.2008:
00.00Uhr - 23.59Uhr



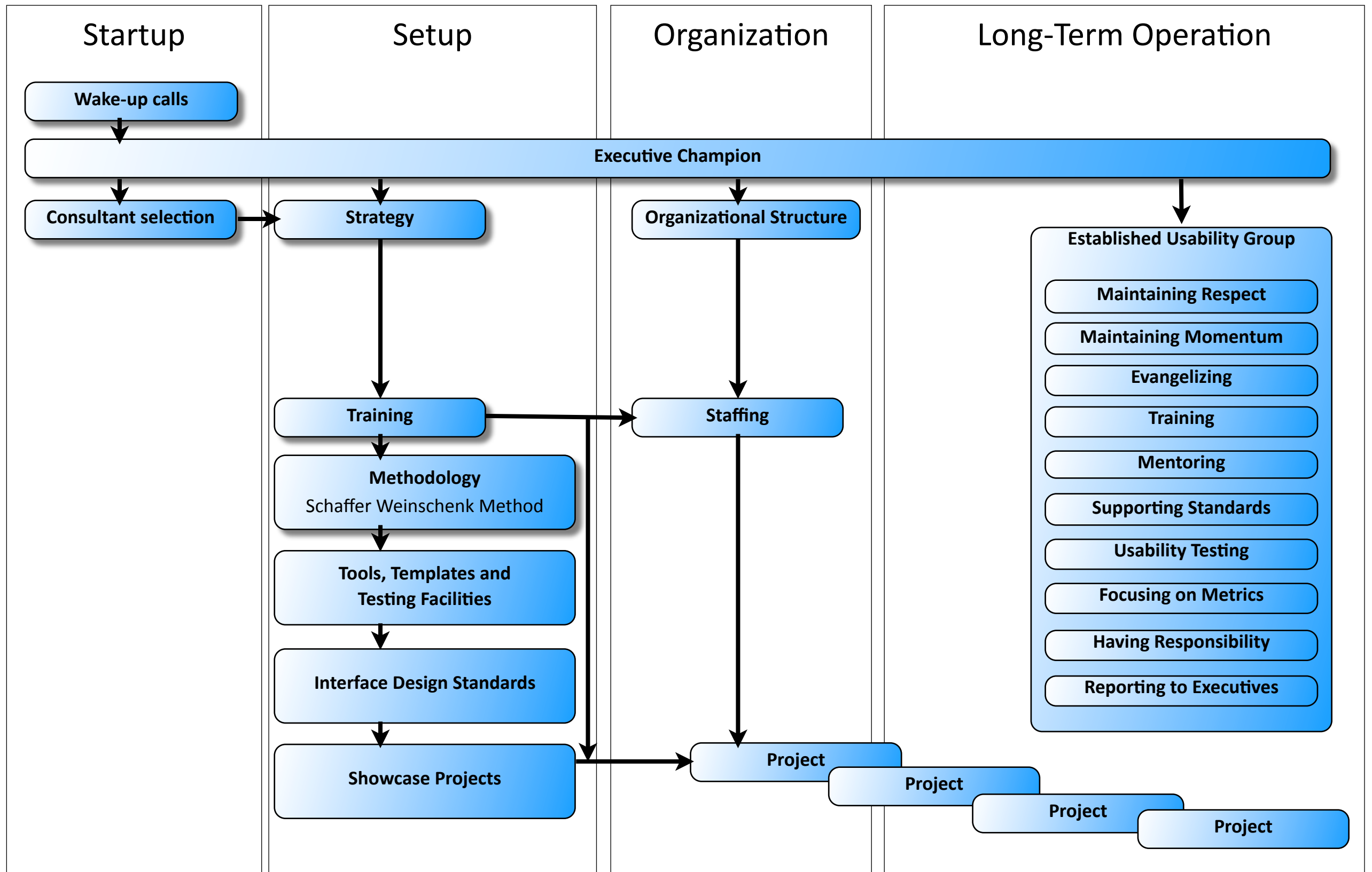


Usability ist im Unternehmen verankert



Fragebogen.....

Institutionalisierung - der Weg



Governance - das Ziel



Reifegrad - die Standortbestimmung

Not there
 Some what present
 Present

| Usability Activity | Managed Usability | | | | |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| | Level 1 Beginning Usability | Level 2 Executive Champion | Level 3 Infrastructure | Level 4 Staffing | Level 5 Routine |
| Strategy | | | | | |
| Written Strategy | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Infrastructure | | | | | |
| Product and Site Review Process | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| User Centered Design Methodology | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Integrated Software Dev. Process | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Corporate Design Standards | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Showcase Projects | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Education and Training | | | | | |
| Continuous Training | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Usability Staff | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Developer | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Management | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Staffing | | | | | |
| Executive Champion | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Usability Team | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| CUA on Staff | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| 10% Usability Staff | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Organization Certificate Audit | Level 1 | Level 2 | | | |

Headquarters

410 West Lowe
Fairfield, IA 52556
Phone: (800) 242-4480
(641) 472-4480
Fax: (641) 472-5412

Baltimore

930 South Wolfe Street
Baltimore, Maryland 21231
Tel: (410) 327-1012 / 1013
Fax : (410) 327-1014

Minneapolis

8400 Normandale Lake Blvd,
Suite 920
Minneapolis, MN 55437
Tel: (952) 820-4442
Fax: (952) 921-2306

New York

One Penn Plaza
36th Floor
New York, NY 10119
Phone: (212) 835-1699

Bangalore, India

310/6 HR Complex, 2nd Floor
Koramangala, 5th Block
Bangalore 560 095
Tel: +91 (80) 4150 7221/2/3
Fax: +91 (80) 4150 7220

Mumbai, India

Unit 7, Shrishti Plaza,
Next to Killick Nixxon,
Off Saki-Vihar Road,
Andheri (E), Mumbai 400072
Tel: +91 22 4017 0400 / 2847 5551

Pondicherry, India

Aurelec Premises, Prayogashala
Kuilapalayam Village
Auroville 605 101
Tel: +91 413 26232 95/96
Fax: +91 413 2623297

Singapore

9 Raffles Place,
Level 58 Republic Plaza,
Singapore 048619
Tel: +65 6823 1368
Fax: +65 6823 1377

Shanghai, China

407, No. 555, Nanjing Road West
Shanghai, China 200041
Tel: +86-21-52132061
Fax: +86-21-52132062

Danke



Boston

1050 Waltham Street,
Suite 410 Lexington, MA 02421
Tel: (781) 860-7200
Fax: (781) 860-7979

Chicago

8700 W. Bryn Mawr Avenue
Suite 800 South
Chicago, IL 60631-3507
Tel: (773) 714-2362
Fax: (773) 714-4910

San Francisco

235 Montgomery Street
Suite 810
San Francisco, CA 94104
Tel: (415) 765-0962

London, UK

16 Albemarle Street
London W1S 4HW UK
Tel: +44 20 7953 4010

Hamburg, Germany

Rödingsmarkt 14 / mediadeck
20459 Hamburg
Tel: +49 40 401 365 61