

Extreme Gebrauchstauglichkeit I

Verbindlichkeit

Praxisbericht Usability Professionals 2008

Ronald.Naumann @ deutscherring.de

Hartmut.Obendorf @ c1-wps.de

- Unternehmen Deutscher Ring
 - Traditioneller Hamburger Finanzdienstleister mittlerer Größe
 - Leben, Kranken, Unfall, Sach, Bauspar, Fonds

- “agile Projekte”: MACS, Maklerportal, eKA
 - Seit ca. zwei Jahren
 - Webbasierte Auskunftslösungen
 - Zahlreiche Schnittstellen zu bestehenden Systemen (SAP, HOST etc.)
 - Umsetzung intern mit erheblicher externer Unterstützung

- Vollständige Beschreibung der Anforderungen (Versuch)
- Qualitätssicherung der Anforderungen

- Einhalten der Zusagen zur Umsetzung
- Transparenz über den Umsetzungsstand
- Transparenz über anfallende Aufwände



Kunde



Entwickler



Anwender



Spezialist



Kunde

- ...ist Auftraggeber
 - ...initiiert und plant das Projekt
 - ...legt die zukünftige Strategie fest
 - ...hat Budget- und Gesamtverantwortung
-
- ...nutzt die Software nicht selber
 - ...kennt sich nicht aus mit den fachlichen Details



Entwickler



Anwender



Spezialist



Kunde

- ...setzt die Anforderungen um
- ...schätzt die Aufwände
- ...plant die Umsetzung

- ...kennt nicht die Fachlichkeit
- ...hat keine Kenntnis über die Ausrichtung
- ...kennt nicht die Anforderungen der täglichen Arbeit



Entwickler



Anwender



Spezialist



Kunde



Entwickler

- ...kennt die Fachlichkeit im Detail
- ...erteilt die fachliche Freigabe
- ...wird nicht mit der Software arbeiten
- ...kennt nicht die zukünftige Ausrichtung



Anwender



Spezialist



Kunde



Entwickler

- ...soll die Software nutzen
- ...kennt die Anforderungen der täglichen Arbeit
- ...hat keine Kenntnis über die zukünftige Ausrichtung

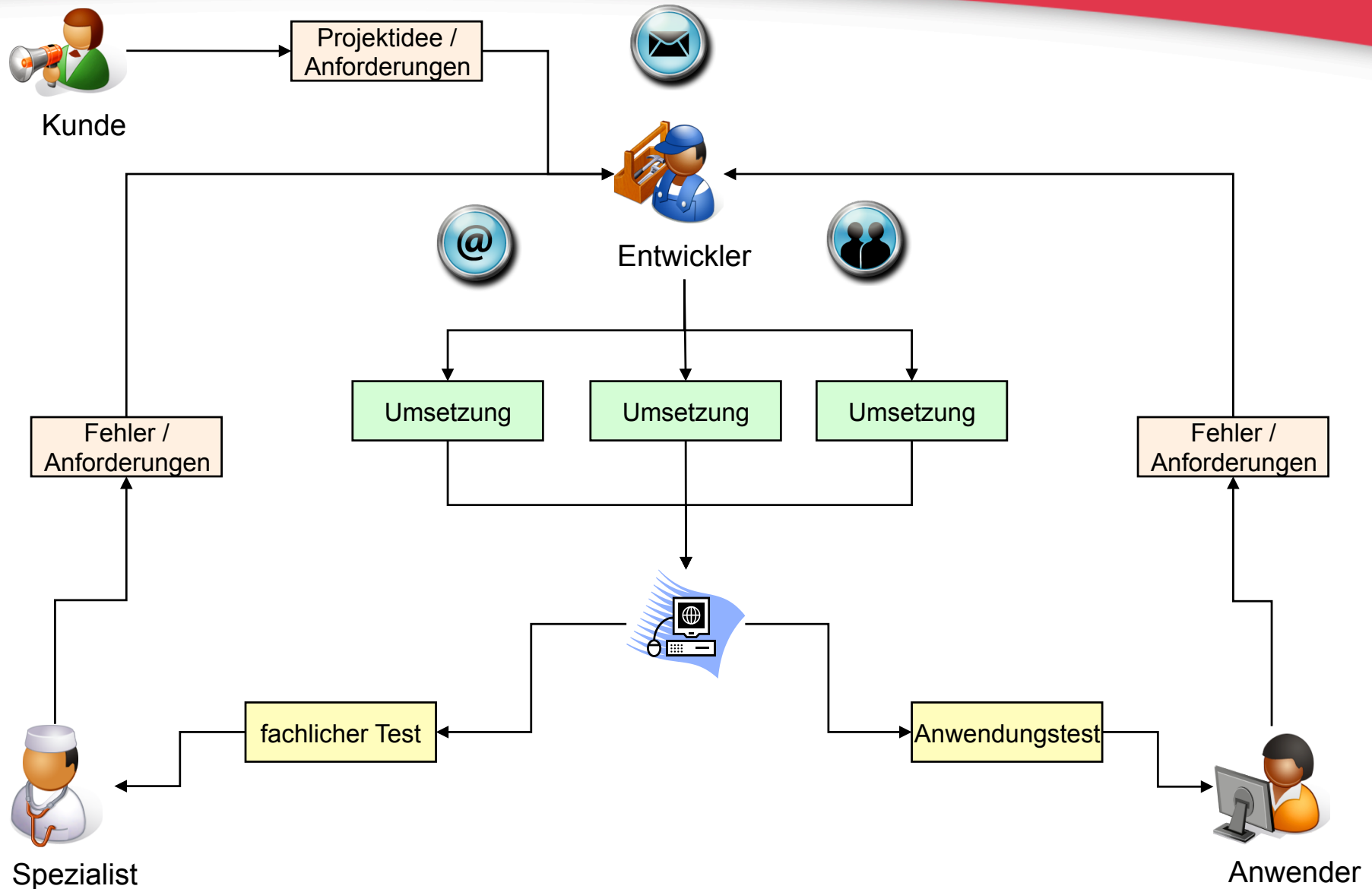


Anwender



Spezialist

Der Anfang: Zu iterativ



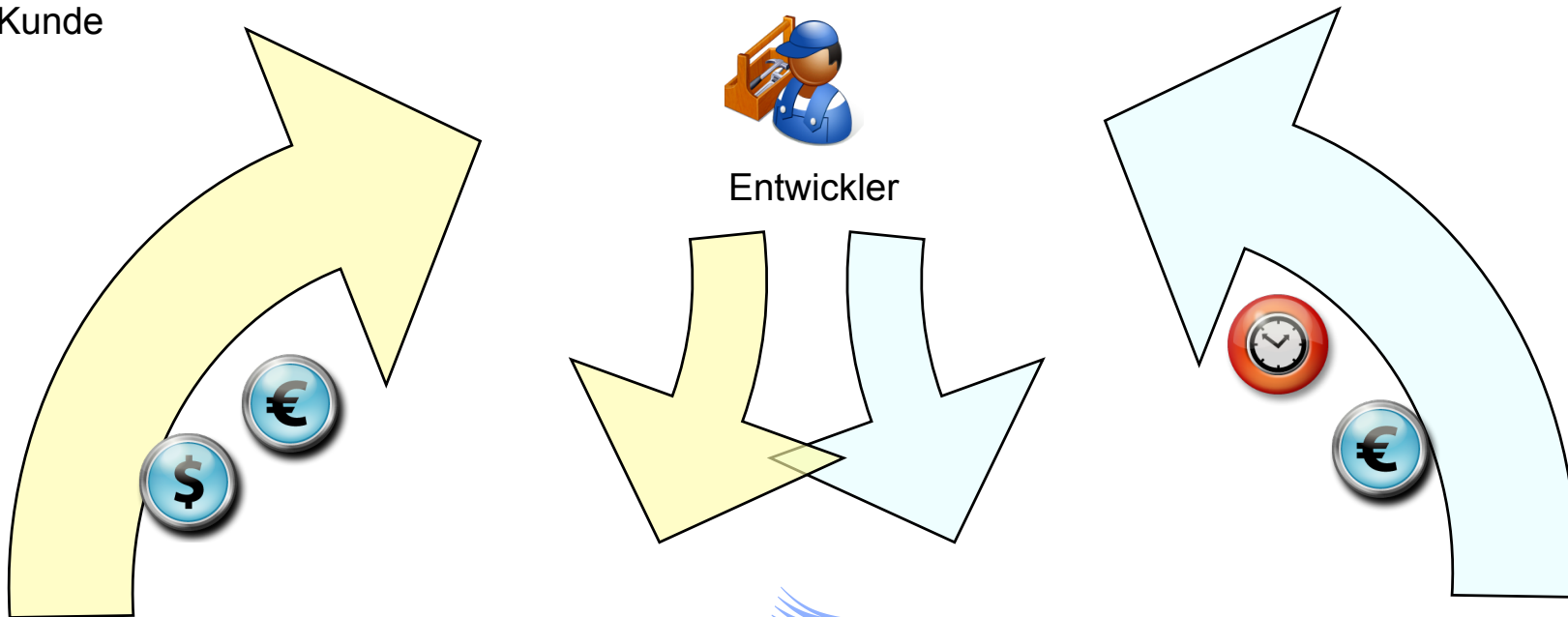
Die Folge



Kunde



Entwickler

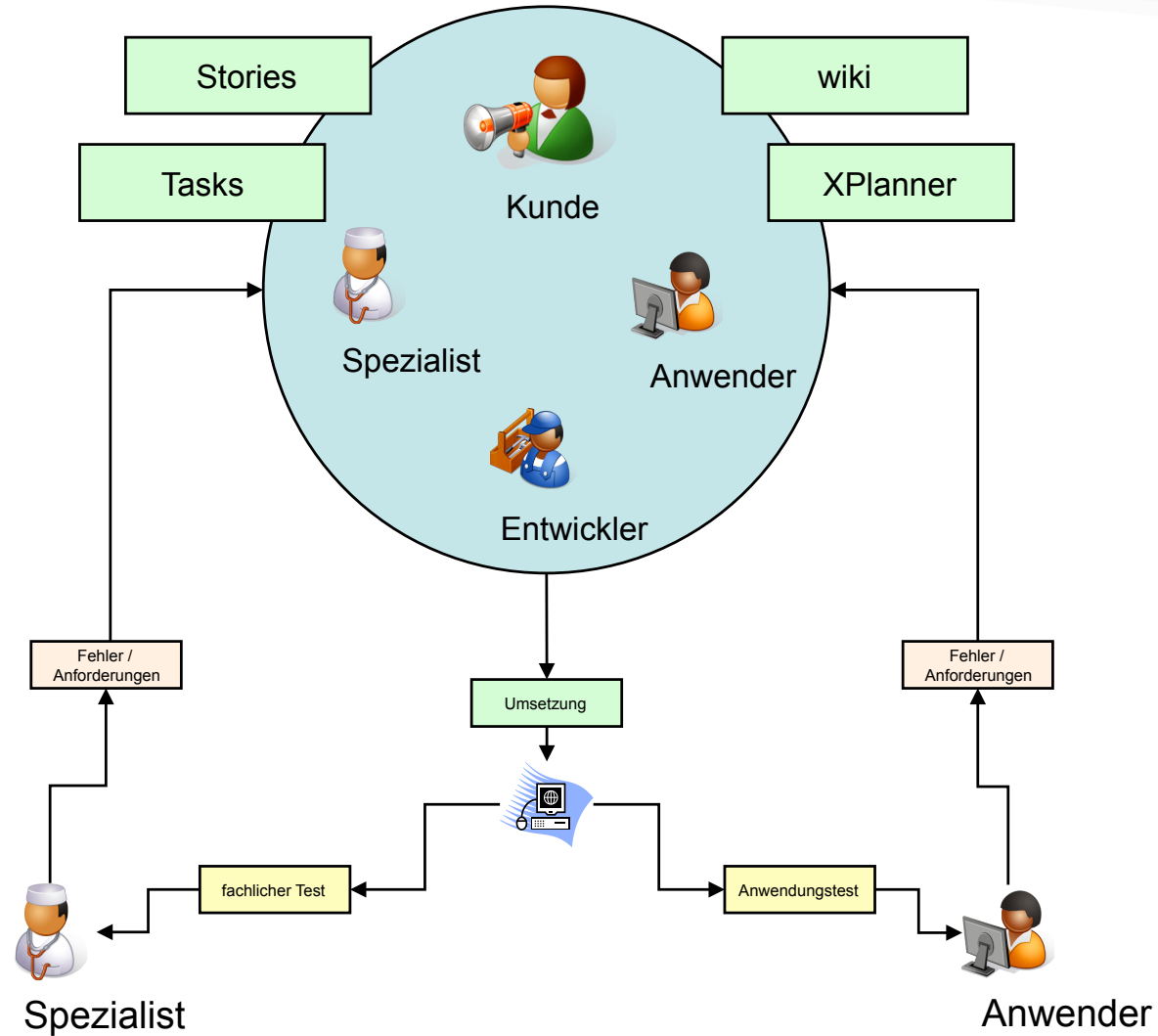


Spezialist



Anwender

Das erweiterte Entwicklungsteam



- Anwender muss unmittelbar und explizit bei der Erhebung der Anforderungen eingebunden werden
- Usability-Techniken können dabei eine wichtige Rolle spielen (Mockup, Prototyping)
- Alle Beteiligten im erweiterten Entwicklungskreis haben gleichberechtigt Zugriff auf die fachliche Dokumentation (Wiki)
- Kontextuelle Beschreibung der Nutzung von zukünftiger Funktionalität (Szenarien)